

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «СИНТЕЗ» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «СИНТЕЗ» (далее — Сервисы).

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

ООО «СИНТЕЗ» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса www.uralways.ru, пути-урала.рф.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресам www.uralways.ru, пути-урала.рф и являющийся собственностью ООО «СИНТЕЗ».

Товар – продукция или услуга, информация о которой размещена на Сайтах www.uralways.ru, пути-урала.рф.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайтах www.uralways.ru, пути-урала.рф.

Персональная информация – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в форме обратной связи или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Договор – соглашение между ООО «СИНТЕЗ» и Пользователем по приобретению Товара.

Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее запрос через форму обратной связи на Сайтах.

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ООО «СИНТЕЗ» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к сервисам Сайтов.

Оператор персональных данных - ООО «СИНТЕЗ». Адрес места нахождения: 455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Чапаева, 13-3.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1. ООО «СИНТЕЗ» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара указанного на Сайтах.

3.2. Персональную информацию Пользователя ООО «СИНТЕЗ» использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «СИНТЕЗ»;

3.2.2. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.3. связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.5. информирования Пользователя о проводимых ООО «СИНТЕЗ» мероприятиях и акциях;

3.2.6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2.7. для отсылки новостных сообщений.

3.2.8 для выполнения договоров ООО «СИНТЕЗ» со сторонними организациями.

3.4. ООО «СИНТЕЗ», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «СИНТЕЗ» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. ООО «СИНТЕЗ» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе.

ООО «СИНТЕЗ» может хранить и обрабатывать следующую персональную информацию:

1. имя,
2. фамилия,
3. отчество,
4. адрес электронной почты,
5. номер домашнего телефона
6. номер рабочего телефона,
7. номер мобильного телефона,
8. номера или логины средств голосовой связи,
9. номера или логины средств текстовой связи,
10. ссылки на страницы социальных сетей,
11. иные другие ссылки, позволяющие идентифицировать пользователя
12. банковские реквизиты юридического или физического лица
13. cookies,
14. данные Гео-позиционирования,
15. IP-адреса.

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. ООО «СИНТЕЗ» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «СИНТЕЗ» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

4.5. ООО «СИНТЕЗ» вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем нажатия кнопки «Отправить», «Отправить заявку», «Оставить заявку» или аналогичной ей, при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных пользователей ООО «СИНТЕЗ» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4.7. Оператором ответственным за сбор и обработку персональных данных является директор ООО «СИНТЕЗ» Горбунов Андрей Викторович.

Адрес проживания: 455023, Магнитогорск, пр. Карла Маркса, 71/2 - 23

5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «СИНТЕЗ» по адресу ag@uralways.ru или по телефону 8-3519-29-55-88 (в рабочее время).

5.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, отправьте сообщение по адресу ag@uralways.ru или по телефону 8-3519-29-55-88 (в рабочее время) с указанием «Отказ от новостных рассылок».

6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ООО «СИНТЕЗ» на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах, услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. ООО «СИНТЕЗ» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «СИНТЕЗ» ag@uralways.ru или по телефону 8-3519-29-55-88 (в рабочее время), прием заказов, предложений, вопросов через Сайты - круглосуточно.